



Rede Brasileira de Certificação,  
Pesquisa e Inovação

## **EDITAL DE BOLSISTA**

**003/2020**

### **PRORROGADO ATÉ DIA 04/10**

Bolsa para cadastro de reserva Projeto de  
Pesquisa

Projeto: “Elementos Técnicos em CT&I para o Planejamento de Grandes Regiões Metropolitanas”

**Objetivos do projeto:** Este projeto visa realização de pesquisa e experimento de campo no que se refere ao estabelecimento de parceria na execução do projeto “Elementos Técnicos em CT&I para o Planejamento de Grandes Regiões Metropolitanas”. O crescente emprego de métodos digitais de governança e comunicação, assim como os impactos gerados pela pandemia causada pela covid-19 e as profundas transformações sociais, econômicas e ambientais, deverão conduzir à criação de novos padrões nas relações sociais ao término desse evento mundial. Abrem-se novas oportunidades para a formulação de políticas públicas baseadas na captação das visões e dos desejos dos diversos atores da sociedade, além de outras partes interessadas na gestão de regiões metropolitanas do País.

Para a pesquisa e experimento de campo, objeto deste projeto, será aplicada uma metodologia de escuta profunda do cidadão, por meio de um conjunto de seminários online a serem realizados nas Regiões Administrativas do Distrito Federal. Esses seminários visam dois objetivos principais: 1) capturar as necessidades atuais e as aspirações futuras do cidadão instalado no território, abrangendo a diversidade socioeconômica característica das regiões de estudo; 2) engajar os atores com maior prontidão para participar do processo futuro de realização das políticas públicas no âmbito local. Esse engajamento será um legado que o projeto deixará no território, depois de sua conclusão.

O processo adotado neste projeto visa envolver o cidadão das RA's com a identificação dos desafios e oportunidades de desenvolvimento social e econômico inerentes a cada região. Portanto, essa proposta tem foco nesses dois elementos principais das aspirações humanas, o contínuo florescimento de sua condição de bem-estar econômico e social.

Ao mesmo tempo, oferecerá elementos básicos de capacitação para que alguns dos cidadãos mais ativos da sociedade organizem diálogos locais, de forma contínua e autônoma, para participarem, no futuro, da aplicação de políticas públicas em seu território e no Distrito Federal como um todo.

O projeto incorpora o estado atual de desenvolvimento da metodologia de diálogos centrados no cidadão. Os seminários online serão realizados numa sequência específica, visando treinar os cidadãos locais no processo de escuta profunda e conversas generativas, com base em tecnologias sociais inovadoras como a Teoria U, Investigação Apreciativa, Psicologia Positiva e Facilitação de Diálogos. A escuta profunda e a conversa generativa são os elementos centrais para que possam emergir e serem capturadas as necessidades e anseios segundo a perspectiva dos diversos atores sociais.

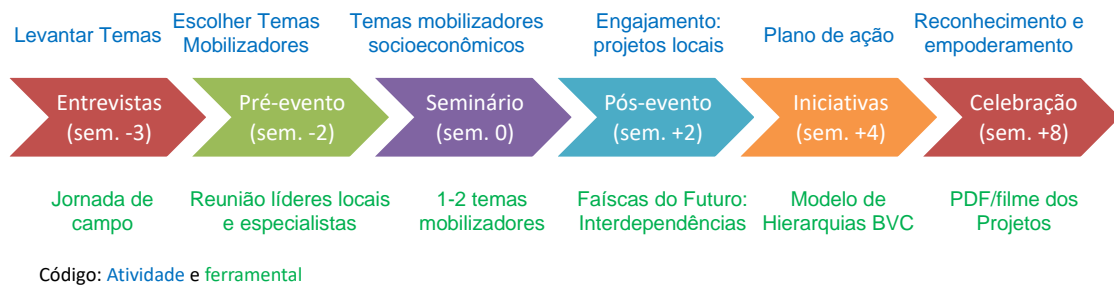


Figura 1: metodologia de identificação de aspirações do cidadão no território.

O conjunto de seminários online será repetido para cada Região Administrativa do Distrito Federal, a serem indicadas por seu preposto. No processo de repetição, serão incorporados os aprendizados da pesquisa e as inovações coletadas a partir da peculiaridade de cada território. Esse conjunto de seminários será composto por:

1. Uma aproximação inicial dos pesquisados ao campo, por meio de **entrevistas de campo**, no formato online, para identificar os principais temas com potencial para o desenvolvimento socioeconômico de cada Região Administrativa. Essas entrevistas serão realizadas com alguns dos principais líderes distribuídos nos setores de maior atividade de cada cidade.
2. Um **pré-evento** na forma de um seminário com aproximadamente 50 pessoas, para a seleção de um a dois temas mobilizadores para o desenvolvimento socioeconômico daquela cidade. O público desse seminário deverá ser composto por especialistas locais envolvidos com temas gerais como educação, saúde, segurança e os temas específicos mais relevantes para cada cidade;
3. Um **seminário** para aproximadamente 150 participantes, que conversarão sobre os temas mobilizadores de interesse e as potencialidades para o desenvolvimento socioeconômico da Região Administrativa;
4. Um **pós-evento** na forma de um seminário com aproximadamente 150 participantes, para apresentação e priorização das iniciativas listadas no seminário grande. Neste evento, pretende-se identificar os líderes locais que se apresentem com disposição e interesse para continuar criando soluções a problemas locais específicos e bem focados, ou desenvolver oportunidades em setores novos, por meio da utilização de metodologias de diálogo;
5. Um evento para qualificar e priorizar as **iniciativas** mais promissoras, na forma de seminário para aproximadamente 150 participantes, com a finalidade de transferir aos atores locais uma visão de possíveis iniciativas geradas a partir das contribuições trazidas aos seminários. Essas possíveis iniciativas serão hierarquizadas com base na metodologia de sete níveis de consciência dos valores humanos, desenvolvida pelo Barrett Value Center.

O escopo consiste na organização e realização de experimento de campo por meio de seminários para a coleta de percepções da sociedade civil organizada e atores distribuídos nos ambientes acadêmico, governamental e privado. As temáticas de interesse estão organizadas em dez (10) dimensões que afetam a gestão pública de grandes regiões metropolitanas, a saber:

Dimensões Temáticas para formulação de políticas públicas	
1	Fazenda, Planejamento, Orçamento, Gestão, Transparência, Relações Exteriores e <i>Compliance</i>
2	Saúde
3	Educação
4	Segurança Pública e Justiça
5	Infraestrutura e Serviços públicos
6	Habitação e Gestão do Território, Mobilidade Urbana e Transporte
7	Ciência, Tecnologia, Inovação e Desenvolvimento Econômico
8	Desenvolvimento Social e do Trabalho, Criança e Adolescente, Idoso, Juventude, Mulher e Igualdade Racial
9	Agricultura e Abastecimento, Meio Ambiente
10	Turismo, Cultura, Esporte e Lazer

Os seminários deverão ser realizados nas regiões administrativas (RAs) do Distrito Federal e envolver todos os seus representantes, visando a captação de percepções dos diversos atores sociais, a avaliação de aspectos positivos e negativos de práticas de governança, assim como o desenvolvimento de visão de futuro a estas associadas, de modo a dirigir o foco das políticas públicas nas dimensões priorizadas no projeto. A condução dos trabalhos, a partir desse recorte em dimensões temáticas, favorece a transversalidade e a visão estratégica, ao invés da visão fragmentada que prevalece em iniciativas similares. A complexidade dos trabalhos a serem conduzidos pela contratada demanda experiência da equipe técnica envolvida, direta ou indiretamente, nos aspectos relacionados com o gerenciamento das atividades listadas abaixo, assim como no trato dos aspectos técnicos das dimensões acima. Os representantes do território deverão ser orientados a compartilhar, por meio do uso de novas tecnologias sociais de interação e diálogo, suas visões de necessidades locais e suas perspectivas de futuro. Essa coleta de perspectivas deve considerar a diversidade socioeconômica existente no Distrito Federal, tanto pela escolha dos representantes quanto pelas formas de coletar suas manifestações. Os elementos coletados durante a pesquisa e o experimento de campo serão, posteriormente, utilizados por especialistas como elementos para a formulação de um conjunto de políticas públicas para a região metropolitana do Distrito Federal.

O desenvolvimento dos trabalhos especializados requer o desenho de metodologias a partir de métodos e ferramentas inovadoras, que deverão ser especificadas, de forma resumida, na proposta comercial. Fica, desde já, acordado que estas poderão ser adaptadas ao longo da execução do contrato. O desafio de inovar em domínio tão consolidado como o de formulação de políticas públicas, em especial com a participação ampla de representantes locais nesse processo de formulação, exigirá o concurso de novas metodologias dialógicas. Portanto, não se trata de simplesmente fazer uma pesquisa e escutar a população sobre um conjunto de perguntas reducionistas, mas de abrir a possibilidade dos cidadãos, inclusive aqueles leigos em gestão pública e até menos preparados para essa atividade, trazerem as suas contribuições. Podem ser antecipados os seguintes aspectos metodológicos, sem prejuízo a qualquer outra possibilidade considerada adequada para o trabalho: • Identificação e engajamento de especialistas, isoladamente ou em equipe, tomando como referência as dimensões temáticas acima apontadas.

Emprego de formas de interação entre os participantes, particularmente no caso de eventos virtuais; • Realização de eventos de pequeno, médio e grande portes; • Realização de consultas estruturadas para coleta de dados primários; e • Pesquisas de campo. Espera-se que o processo de envolvimento dos cidadãos seja apoiado por metodologias inovadoras, que garantam espaços seguros e estimulantes de participação. Em função do momento de distanciamento social imposto pela pandemia da Covid19, os eventos deverão ser realizados com a participação remota de todos os participantes, sempre que possível. Um cuidado especial deverá ser direcionado para superar as dificuldades da presença remota, virtual e online para muitos representantes da população que, eventualmente, não estejam familiarizados com esse meio de comunicação e interação social.

## **Dos resultados esperados**

- Estudo de novos insights para fontes de dados de percepção sentimental da gestão pública
- Mapeamento georreferenciado das atividades de campo e dos dados históricos versus procedimentos aplicados;
- Melhoria no planejamento dos programas, políticas públicas e necessidades locais
- Desenvolvimento de informações gerenciais;
- Integração das informações entre os diversos órgãos envolvidos;
- Melhoria dos níveis de serviço;
- Visão abrangente e estratégica de informações;
- Envolvimento do cidadão nas formas colaborativa e participativa;
- Integração dos órgãos competentes para agilizar a execução das ações.

A equipe de pesquisadores será composta de especialistas nas metodologias utilizadas no projeto, com larga experiência em sua aplicação nos mais diversos campos da administração pública e privada.

### **Especialistas Temáticos**

Os Especialistas Temáticos são pessoas com elevada competência em temas mais específicos de Eixos Temáticos, capazes de análises e proposições aprofundadas em seu campo de atuação. Espera-se do Especialista Temático que auxilie e complemente as especialidades do Eixo Temático não cobertas pelo Coordenador Temático, igualmente para a elaboração técnica em sua especialidade.

O Especialista Temático tem ainda a função de auxiliar o Coordenador Temático na alimentação do sistema de gestão de conhecimento do projeto. Esse sistema deve receber as contribuições coletadas ao longo dos trabalhos e tornar esse material disponível para os participantes dos diversos seminários.

Ele terá uma função de orquestrador das diversas interações com o banco de conhecimento em seu eixo temático. Terá ainda a função de estimular o compartilhamento desses conhecimentos com os participantes, por meio de diálogos textuais ou verbais no ambiente de gestão do conhecimento.

### **Representantes Regionais - Relatores**

Os Representantes Regionais são pessoas que possuem uma liderança reconhecida na Região Administrativa que representa. Essa liderança se expressa pela capacidade de articular com os principais líderes nos diversos estratos sociais e setores social, econômico, cultural, ambiental e político da cidade.

Os representantes regionais terão a função interface entre a coordenação e operação do projeto Repensar o DF e as comunidades de sua região. Essa interface compreende a identificação de líderes locais, o reforço ao convite para participar dos seminários, o estímulo para que esses líderes locais continuem engajados nos grupos de trabalho que deverão se formar como resultado dos seminários.

Durante a realização dos seminários, os representantes regionais terão ainda a função de relatores dos diálogos em pequenos grupos que serão formados nas sessões de World Café.

### **Pesquisadores de Campo/Multiplicadores**

Os Pesquisadores de Campo/Multiplicadores são selecionados entre pessoas que possuem uma atuação reconhecida em atividades profissionais ou sociais nas diferentes Regiões Administrativas do Distrito Federal. Essa condição assegura a capacidade de articular com os principais líderes nos diversos estratos sociais e setores social, econômico, cultural, ambiental e político das cidades do DF.

Os Pesquisadores de Campo/Multiplicadores terão a função primordial de atuar como mediadores das tecnologias sociais utilizadas para a identificação de percepções e visões de futuro dos atores sociais participantes dos eventos a serem realizados no âmbito do projeto Repensar o DF pós-covid. Além disso, deverão estabelecer uma interface entre o núcleo de coordenação e as comunidades de sua região. Essa interface compreende a identificação de líderes locais, o reforço ao convite para participar dos seminários, bem como o estímulo para que esses líderes locais continuem engajados nos grupos de trabalho que deverão se formar como resultado dos seminários.

Durante a realização dos seminários, os representantes regionais terão ainda a função de relatores dos diálogos em pequenos grupos que serão formados nas sessões de World Café.

## ESPECIALISTA EM PROJEÇÃO DE FUTURO

Especialista em conduzir os participantes ao futuro, em 2030, para que de lá eles vejam suas próprias projeções de chegada da cidade, suas ideias de bem-estar, de progresso social e econômico. Essa habilidade pressupõe que o especialista conheça bem as Regiões Administrativas do Distrito Federal, suas características peculiares, suas crises atuais e um pouco do potencial futuro para aquela comunidade.

Uma habilidade especial deve ser a arte da teatralização do cenário futuro, ajudando os participantes a transporem suas barreiras locais, a saírem das reclamações de tudo aquilo que não funciona hoje, para entrarem, realmente, em um futuro que poderá ser construído com o apoio de políticas públicas que capturem esses cenários e os coloque de forma técnica e politicamente consistente.

Espera-se desse profissional que possa participar de todos os seminários nas Regiões Administrativas, ou que tenha a competência de gerar uma gravação de sua intervenção, para uso nos seminários.

## GERENCIADOR DO ZOOM

Especialista na gestão das sessões na plataforma Zoom.us, tendo como principal atividade gerenciar todos os aspectos técnicos dessa plataforma de videoconferência, que inclui a abertura do evento, atribuição de cofacilitadores (*co-hosts*), controle da sala de espera, distribuição dos participantes em salas menores (*break-out rooms*), controle de tempos, realocação de participantes que tenham perdido o link de conexão etc.

Esse especialista deve também registrar as telas dos participantes no Auditório principal, bem como atribuir direitos de gravação para os Anfitriões que atuarão nas salas pequenas de diálogo.

Deve ter disponibilidade para atuar em todos os eventos do projeto, com dedicação de pelo menos uma noite por semana, das 18h30 às 22h30 e em alguns sábados, das 9h às 12h ou das 14h às 17h.

## REGISTRO GRÁFICO

Especialista em realizar o registro, em tempo real, da essência do que será conversado nos seminários, e representar esse registro por meio de técnicas de desenho. Essa função é uma parte do que é conhecido no mercado como Facilitação Gráfica e demanda uma formação especial para sua realização.

Esse especialista deve ter disponibilidade para atuar nos seminários que serão realizados nos dias de semana das 19h às 22h e em alguns sábados das 9h às 12h ou das 14h às 17h.

## MAPAS CONCEITUAIS

Especialista em elaborar mapas conceituais, também conhecidos como mapas mentais, em tempo real com a realização dos seminários. Esses mapas capturam a racionalidade que está sendo apresentada e registam as ideias principais e suas inter-relações, formando um quadro lógico dos temas apresentados.

Esse especialista deve ter disponibilidade para atuar nos seminários que serão realizados nos dias de semana das 19h às 22h e em alguns sábados das 9h às 12h ou das 14h às 17h.

## LOGÍSTICA DE CONVITE E ATIVAÇÃO

Profissionais com experiência em contato telefônico, com habilidade de relacionamento com os participantes dos seminários que serão convidados a participar. Sua função será estabelecer o contato e apoiar o convidado nas etapas de cadastro e inscrição no evento, instruindo sobre os eixos temáticos para que o participante saiba a priori onde deverá colaborar.

O profissional deverá trabalhar em escritório próprio do projeto, em Brasília, e utilizar bancos de dados com as informações de trabalho. Deverá ainda ter disponibilidade para trabalhar em horários alternativos, em função da disponibilidade do público convidado para os seminários.

Poderá ser solicitado também para a realização de pesquisas telefônicas relativas ao projeto e à realização de retorno aos participantes, conforme a orientação da coordenação dos trabalhos.

**Responsável pelo projeto a RBCIP: Prof. Marcelo Estrela Fiche e Jose Eduardo Pires**

**Cadastro Reserva : Quadro de vagas, remuneração, carga horária e local:**

Vaga Bolsista	Valor da bolsa	Meses	Número de vagas	Local
Pesquisador com qualificação e experiência de pelo menos cinco anos na execução de projetos de PD ou experiência profissional comprovada de mesmo período	R\$ 12.000,00	5	4	Trabalho Remoto – a depender do desenvolvimento da pandemia, realização de trabalho de campo e trabalho na sede da RBCIP
Apoio Técnico à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) - Profissional técnico com perfil e experiência de pelo menos dois anos para apoio a atividades de PD&I e extensão	R\$ 5.500,00	4/5	10	Trabalho Remoto – a depender do desenvolvimento da pandemia, realização de trabalho de campo e trabalho na sede da RBCIP

**\* Prorrogável a depender da continuidade em outras Ras do projeto a depender do andamento da pesquisa**

**Requisitos:**

- Disponibilidade de dedicação ao projeto nas horas indicadas;
- Experiência em trabalho de campo e realização de entrevistas. Trabalhar bem em equipe;
- Realização de entrevistas estruturadas por telefone;
- Realização de entrevistas em profundidade por telefone e, se possível, presencialmente (a depender das condições sanitárias dadas pelo COVID-19);
- Sistematização de dados qualitativos;
- Contribuir na preparação dos relatórios mensais do projeto, além de redigir artigos para submissão em conferências e/ou periódicos da área afim do projeto;

**Seleção:**

- **Etapa 1.** (classificatória): análise do Currículo Vitae ou Lattes (atualizado nos últimos 30 dias). Envie a documentação até dia **04/10/2020** (um único documento PDF) para o e-mail [selecaorbcp@gmail.com](mailto:selecaorbcp@gmail.com). Especificar no e-mail nome do projeto que está concorrendo.
- **Etapa 2.** Entrevista dos melhores classificados. A convocação para a entrevista será através do e-mail do candidato.

**Resultado:** O resultado será enviado por e-mail ao candidato selecionado.

**Disposições gerais:** Não caberá recurso do resultado do processo seletivo e casos omissos a este edital serão decididos pelo responsável pelo projeto.